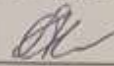


УТВЕРЖДАЮ



Директор МОУ ДО ДЭЦ «Родник»

Детский
экологический
центр
«Родник»

 А.В. Киселева

« 04 » _____ 20²³ г.

**Отчет о проведении мониторингового исследования по изучению
удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг
среди участников образовательного процесса.**

В марте-апреле 2023 года проводилось плановое исследование удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательного процесса.

Цели исследования:

1. Выявление степени удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг центра;
2. Выявление возможных негативных факторов, влияющих на степень удовлетворенности.

В исследовании приняло участие 430 человек. Из них 80 человек – родители обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста, 200 человек – обучающиеся младшего школьного возраста, 150 человек – обучающиеся старшего школьного возраста. Опрос проводился среди детей, занимающихся на базе центра и на других базах.

Для исследования были использованы следующие методики: анкета на исследование удовлетворенности для учащихся старших классов (разработанная на основе анкеты Лепиевой О.А. и Тимошко Е.А.), анкета для родителей (разработка педагога-психолога ДЭЦ «Родник»), анкета для учащихся младших классов (разработка педагога-психолога ДЭЦ «Родник»).

Результаты анкетирования родителей обучающихся.

В исследовании приняли участие 80 родителей обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста, посещающих объединения центра.

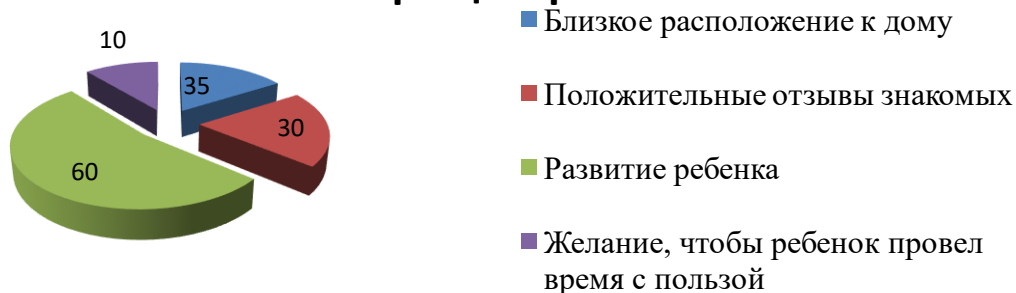
Родителям предлагалось оценить организацию образовательного процесса по нескольким параметрам: материально-техническое и информационное обеспечение, межличностные взаимоотношения, общее состояние ребенка после посещения занятий, общая организация образовательного процесса.

96 % респондентов (76 человек) отметили хорошее состояние материально-технической базы центра, 4 % (4 человек) затруднились с ответом.



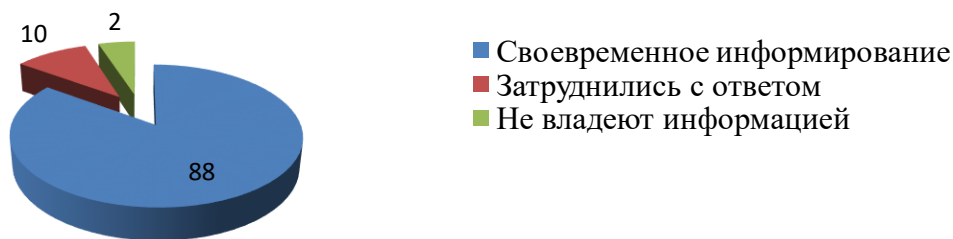
На вопрос о причинах выбора центра «Родник» для получения детьми дополнительного образования 35% (28 человек) отметили близкое расположение к дому, 30% (24 человека) руководствовались положительными отзывами друзей и знакомых о центре, 60 % (48 человек) указали на мотив развития ребенка, 10 % (8 человек) отметили, что хотят заполнить свободное время своих детей с пользой.

Мотив выбора центра



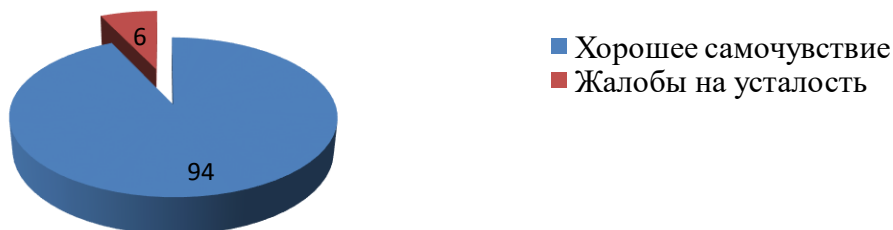
88 % родителей (70 человек) отмечают своевременное информирование о деятельности центра, 10 % (8 человек) затруднились с ответом, 2% (1 человек) не владеют нужной информацией.

Информирование о деятельности центра



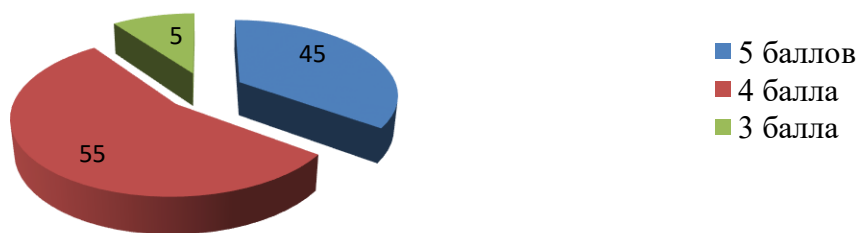
94% родителей (75 человека) отметили удовлетворительное самочувствие своих детей после учебных занятий, 6% (5 человек) указали, что дети иногда жалуются на усталость.

Самочувствие детей после занятий



Родителям было предложено оценить общую степень удовлетворенности работы центра по пятибалльной шкале. 45% (36 человека) опрошенных оценивают удовлетворенность на 5 баллов, 50 % (40 человек) на 4 балла и 5% (4 человека) на 3 балла.

Удовлетворенность



Результаты анкетирования младших школьников.

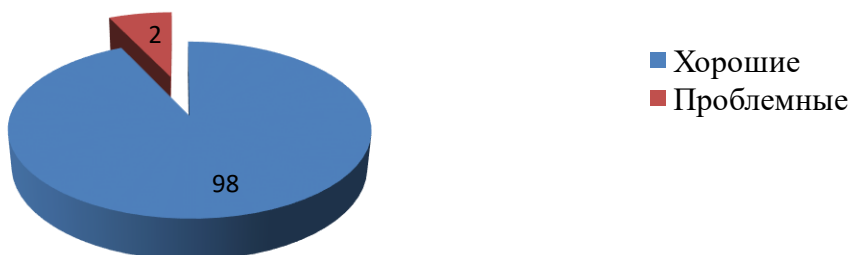
Первый вопрос направлен на выявление общего эмоционального состояния обучающихся на занятиях. 98% (196 человек) отметили, что им нравятся заниматься в объединениях центра, 2% (4 человека) указали на сниженное настроение во время занятий.

Эмоциональное состояние



Во втором вопросе обучающиеся оценивали отношения с одноклассниками. 98% (196 человек) отмечают теплые, дружеские отношения, 2% (4 человека) указали на проблемные отношения.

Отношения в группе



В третьем вопросе обучающиеся оценивали отношения с педагогами. 98 % (196 человек) отметили, что им нравятся педагоги центра. 2% (4 человека) указали на проблемные отношения.



Результаты исследования удовлетворенности у обучающихся старшего звена.

В ходе проведения анкетирования было опрошено 150 обучающихся старшего школьного возраста, посещающих различные объединения центра.

Первый вопрос выявляет мотивационную ориентацию обучающихся при посещении объединений дополнительного образования. У 50 % (75 человек) преобладает мотив развития качеств личности, 60 % (90 человек) занимаются в объединениях центра «Родник» для того, чтобы получать новые знания и умения, 15% (22 человека) отмечают, что им нравится общаться со сверстниками со схожими интересами, 15% (22 человека) посещают объединения, чтобы подготовиться к будущей профессии, 10 % (15 человека) – чтобы пополнить портфолио.



Второй и третий вопрос являются открытыми и направлены на диагностику удовлетворенности обучающихся протеканием учебного

процесса в объединениях. 70% опрошенных (105 человек) отмечают удовлетворенность общей организацией учебного процесса в объединении, 20% (30 человек) отмечают, что удовлетворены отношениями с педагогом, 15% (22 человека) выделяют атмосферу в группе, 30% (45 человек) отмечают свои учебные результаты.

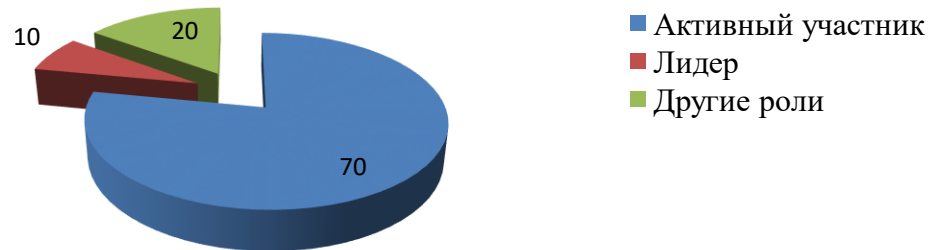


95 % (142 обучающихся) не отметили недостатков в объединениях, 2% (3 обучающихся) не довольны организацией учебного процесса, 3% (4 обучающихся) имеют трудности в общении с одноклассниками.



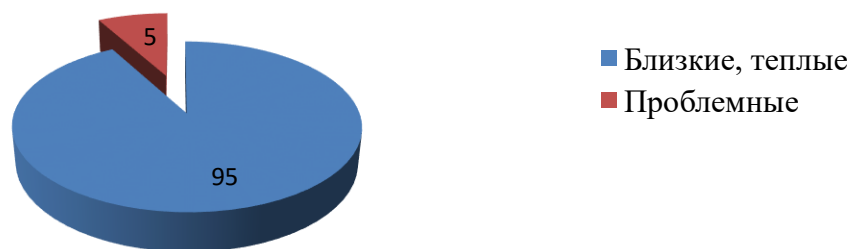
Четвертый вопрос направлен на выявление роли обучающихся в процессе обучения. 70% (105 человек) опрошенных указали, что во время занятий предпочитают роль активного участника происходящего. Лидерами себя считают 10% (15 человек) опрошенных. 20 % респондентов (30 человек) отнесли себя к другим социальным ролям (хороший исполнитель, увлеченный зритель, отстраненный наблюдатель).

Социальные роли



Пятый вопрос направлен на диагностику взаимоотношений между обучающимися. 95% респондентов (145 человек) указали на теплые, близкие отношения в группе. Это свидетельствует о благоприятном психологическом климате, комфортности пребывания на учебных занятиях. 5% (5 человек) опрошенных отметили проблемы в построении отношений с остальными участниками группы. Это может указывать на выраженность индивидуальных особенностей личности, которые не принимаются остальными участниками (например, неадекватная самооценка или слабо развитые коммуникативные навыки).

Отношения в группе



В шестом вопросе обучающиеся отмечали, какие мероприятия вызывают у них наибольший интерес. Респонденты называли мероприятия, организованные как на уровне объединения, так и на уровне центра (съемка социальных роликов, участие в конкурсах, акциях, защита проектов, музейная деятельность, праздничные мероприятия).

В седьмом вопросе обучающимся предлагалось ответить, что бы они хотели приобрести за время обучения в объединении. Ответы зависели от

направленности объединения. Подростки, посещающие объединения, направленные на исследовательскую, проектную и волонтерскую деятельность, отмечали овладение новыми знаниями, ответственность, целеустремленность. Обучающиеся, которые посещают объединения технической направленности («Media space») – умение снимать и монтировать видео, умение работать в кадре, уверенность в себе.

На основании полученных результатов можно сделать следующие

ВЫВОДЫ:

1. 95% родителей обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста, участвующих в анкетировании, положительно оценивают работу объединений центра.
2. 94% родителей отметили удовлетворительное самочувствие своих детей после учебных занятий.
3. 98 % обучающихся младшего школьного возраста отметили, что им нравится заниматься в объединениях центра.
4. Опрос старшеклассников показал, что при выборе объединений центра преобладают мотивы получения новых знаний и умений и личностного развития.
5. 70% подростков указали, что во время занятий предпочитают роль активного участника происходящего. Лидерами себя считают 10% опрошенных.
6. 95% обучающихся старшего школьного возраста указали на теплые, дружеские отношения в группе. Это свидетельствует о благоприятном психологическом климате, комфортности пребывания на учебных занятиях.
7. Общая удовлетворенность обучающихся и родителей качеством образовательного процесса составляет 96 %, что является результатом эффективной работы педагогов объединений центра.

Выполнила: педагог-психолог МОУ ДО ДЭЦ «Родник» Огаркова Н.В.

