

Город Ярославль

Образовательная организация - **МОУ ДО Детский экологический центр
«Родник»**

Автор: Костерина Татьяна Константиновна, зав. организационно-массовым
отделом, педагог дополнительного образования

Методическая разработка занятия «Профессия – экскурсовод»

Год выполнения работы - 2020 год

Пояснительная записка

Важным социальным требованием, предъявляемым к современному образованию, является его ориентация на развитие личности обучающегося, его познавательных и созидательных способностей, успешной социализации и адаптации на рынке труда. Профессиональное самоопределение рассматривается как важная часть социализации, так как, чтобы состояться в жизни и быть успешным, школьники должны ориентироваться в мире профессий, понимать значение профессиональной деятельности в интересах устойчивого развития общества. У них должны быть сформированы внутренняя готовность к осознанному и самостоятельному выбору профессиональной стези и реализации своего развития, видение личностно значимых смыслов в конкретной профессиональной деятельности. Следует отметить, что далеко не все современные школьники могут актуализировать свои потенциальные возможности и соотнести их с личностными целями, а тем более выстроить траекторию собственного профессионального становления и, следовательно, не смогут самореализоваться.

В школьном возрасте, когда учебно-познавательная деятельность становится ведущей, важно расширять представления обучающегося об огромном разнообразии сфер деятельности, где он сможет найти применение своим знаниям, умениям и личным предпочтениям. Некоторые особенности профессиональной деятельности ему еще трудно понять, важно создать максимально разнообразную палитру впечатлений о мире профессий, чтобы затем обучающийся мог анализировать профессиональное разнообразие более осмысленно.

Таким образом, профориентационная работа с обучающимися актуальна и востребована. С этой целью в МОУ ДО ДЭЦ «Родник» реализуется дополнительная общеобразовательная программа – дополнительная общеразвивающая программа «Компас профессий», содержание которой состоит из модулей, раскрывающих суть некоторых профессий.

Модуль «Профессии «экскурсовод», «специалист сферы туризма» знакомит обучающихся с общими сведениями о профессии, качествах специалиста сферы туризма, основных обязанностях. Школьники узнают отличия и специфику таких специальностей, как экскурсовод, туроператор, администратор гостиницы, аниматор, менеджер по туризму и др. Самостоятельная разработка экскурсионного маршрута и его рекламы, участие в экскурсиях позволит обучающимся примерить на себя новые профессиональные роли.

Данная методическая разработка занятия по теме «Профессия экскурсовод» предназначена для педагогов, занимающихся профориентацией школьников.

Целевая аудитория – учащиеся 7-х классов

Место проведения – Музей «Сабанеевские родники» МОУ ДО ДЭЦ «Родник»

Оборудование:

- экспозиция музея «Сабанеевские родники»
- экран, ноутбук, проектор
- стулья для обучающихся, расположенные по кругу
- планшеты, бумага, ручки для групповой работы.

Продолжительность занятия – 2 академических часа.

Цель: Содействовать профессиональному самоопределению подростков, формированию профессиональных интересов через знакомство с профессией «Экскурсовод»

Задачи:

- Познакомить с основными характеристиками профессии экскурсовод и требованиями к личностным качествам обладателя этой профессии.
- Предоставить возможность обучающимся проявить коммуникативные и творческие способности во время групповой работы.

Ход занятия:

Речь педагога	Деятельность обучающихся	Хронометраж
<p>1. Введение: Добрый день. На свете существует очень много профессий. Одна другой интереснее. У вас впереди еще есть время, чтобы понять, чем вы хотите заниматься в жизни.</p> <p>Если вы ещё не решили точно, кем станете в будущем, то послушайте немного интересного о профессии экскурсовода.</p> <p>Мы находимся в музее, и я сразу приглашаю вас на экскурсию.</p>	Обзорная экскурсия по музею «Сабанеевские родники»	15 мин.
<p>2. Рассмотрим основные особенности профессии экскурсовод.</p> <p>В современном мобильном обществе понятие «путешествие» становится само собой разумеющимся явлением. Для таких групп отдыхающих, туристов, предлагают свои услуги специально обученные люди – экскурсоводы. Экскурсовод – специалист по проведению экскурсий</p> <p>Экскурсовод проводят экскурсии по</p>		30 мин.

достопримечательным местам, выставкам, экспозициям, музеям, заповедникам, архитектурным сооружениям или садово-парковым ансамблям.

Описание деятельности

Деятельность экскурсовода представляет собой работу с применением знаний истории, культуры и географии региона, объектов и достопримечательностей, принципов организации и проведения экскурсий, экспозиционных материалов музеев, культурных центров, теории межличностного общения и техники публичных выступлений, а также правил первой медицинской помощи и схемы действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.

Профессионализм экскурсовода заключается, прежде всего, в умении сделать свой рассказ и показ объектов интересным, увлечь им слушателей, а не только сообщить им факты. Этот специалист может работать в музее, знакомить туристов с достопримечательностями города, пригородов, страны.

Чтобы экскурсия была содержательной и интересной, а многочисленные вопросы слушателей не ставили в тупик, экскурсоводу необходимо проделывать большую предварительную работу. Для этого он изучает книги и статьи по теме, разыскивает архивные документы, собирает интересные факты и истории. После чего составляет тексты экскурсий, пытаясь снабдить их интересными подробностями, неизвестными ранее фактами, красивыми легендами.

В зависимости от темы и цели экскурсии разрабатывает маршрут, определяет вид и количество объектов показа. Определяет время поездки, длительность экскурсии, частоту и продолжительность остановок и т. д. Рабочий день обычно проходит в движении: в хождении по музею или в поездках с группами. Поиском нужной информации чаще всего приходится заниматься в свое свободное время. Соответствующие рабочие места имеются в туристических фирмах, музеях, тематических фабриках (где демонстрируются различные народные промыслы) и тому подобных местах.

Для работы гидом-экскурсоводом желательно высшее гуманитарное образование, чаще всего эти работники имеют за плечами исторический или филологический факультет. Существуют также специализированные курсы. Необходимо постоянно заниматься и самообразованием в

данной области, ведь экскурсовод должен досконально знать предмет разговора. Ему не обойтись без общей эрудированности и широкого кругозора, знаний по истории, литературе, географии, эстетике и психологии. Часто требуется знание 1-2 иностранных языков.

Плюсы

Работа экскурсовода очень интересная, но это не единственный плюс профессии. Среди других преимуществ:

- путешествия и общение с новыми людьми;
- достойное вознаграждение за труд;
- языковая практика при работе с иностранными туристами;
- возможность начать свой туристический бизнес.

Минусы

Несмотря на всю привлекательность, есть у профессии экскурсовод и свои минусы:

- сезонность: осенью и зимой доход снижается;
- постоянная работа на ногах и нагрузки на голосовые связки;
- серьезная конкуренция;
- большая ответственность;
- работа при любой погоде.

Где получить образование

Получить образование, которое позволит работать экскурсоводом, можно в колледжах или в вузах с гуманитарным профилем: культурология, история, лингвистика и иностранные языки. Еще один вариант — это учебные заведения, в которых есть специальности, связанные с туризмом: «Сервис и туризм», «Гостиничный бизнес», «Туризм и гостеприимство». Для экскурсоводов также есть краткосрочные курсы подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

Личностные качества экскурсовода

Профессия экскурсовода предполагает собой постоянное общение с людьми, поэтому специалисту необходимо обладать хорошей дикцией и грамотной речью, доброжелательностью, эмоциональной устойчивостью. Экскурсоводу необходимо держать в голове различного рода исторические факты, описания событий. Это подразумевает наличие таких качеств, как творческое мышление, умение анализировать и обобщить свои знания

Фрагмент игрового тренинга:
упражнение «Бег скороговорок», игра «Все для Вас!» (на взаимодействие и коммуникабельность)

<p>Чтобы стать специалистом своего дела, экскурсовод должен уметь быстро устанавливать контакт с любой аудиторией, увлекать слушателей своим рассказом, иметь высокую культуру общения. Понадобятся отличная память, терпеливость, организованность, развитые коммуникативные и организаторские способности, внятная и грамотная речь, хорошо поставленный голос.</p> <p>Особенности карьерного роста Карьерный рост экскурсовода складывается в зависимости от личных качеств и профессионального опыта работы специалиста. Также приветствуется владение иностранными языками. Экскурсовод, который пользуется авторитетом среди туристических групп, будет востребован на рынке труда, а значит, имеет возможность для построения карьеры в сфере туризма.</p> <p>Спрос на грамотных специалистов есть, зарплата в зависимости от места работы составляет примерно от 0,5 до 1,5 среднего уровня дохода в промышленности (так, относительно мало зарабатывают экскурсоводы в отечественных музеях, существенно больше — гиды, вывозящие туристические группы за рубеж, особенно в страны западной Европы, и проводящие там все текущие экскурсии). Часто ярко выражена сезонность: во время летнего периода отпусков желающих посетить экскурсии значительно больше. Есть возможность подрабатывать ведением частных экскурсий. Карьерный рост — переход на менеджерскую позицию в туристических организациях, в перспективе возможно основание своего бизнеса в этой сфере</p>		
<p>3. Рассмотрим требования к разработке экскурсионного маршрута:</p> <p>Маршрут экскурсии представляет собой наиболее удобный путь следования экскурсионной группы, способствующий раскрытию темы. Он строится в зависимости от наиболее правильной для данной экскурсии последовательности осмотра объектов, наличия площадок для расположения группы, необходимости обеспечения безопасности экскурсантов.</p> <p>Одна из задач маршрута — способствовать наиболее полному раскрытию темы.</p> <p>Основные требования, которые должны быть учтены составителями маршрута, — организация показа объектов</p>	<p>Просмотр экскурсии «Видео путешествие по Тверицкой набережной», созданной обучающимися объединения «Организаторы досуга» МОУ ДО ДЭЦ «Родник»</p>	<p>10 мин.</p>

<p>в логической последовательности и обеспечение зрительной основы для раскрытия темы.</p> <p>В практике существуют три варианта построения маршрутов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. хронологический, 2. тематический 3. тематико-хронологический. <p>Примером <u>хронологического построения маршрута</u> могут служить экскурсии, посвященные жизни и деятельности выдающихся людей.</p> <p><u>По тематическому принципу</u> построены экскурсии, связанные с раскрытием определенной темы в жизни города (например, «Защита Сталинграда», «Литературное Подмосковье», «Театральный Ярославль» и др.).</p> <p><u>По тематико-хронологическому принципу</u> построены все обзорные городские экскурсии. Последовательность изложения материала по хронологии в таких экскурсиях соблюдается, как правило, только при раскрытии каждой подтемы.</p> <p>Разработка маршрута — сложная многоступенчатая процедура, требующая достаточно высокой квалификации и являющаяся одним из основных элементов технологии создания новой экскурсии.</p>		
<p>4. Предлагаю вам попробовать разработать свой экскурсионный маршрут. Для этого необходимо выбрать тему экскурсии, определить объекты экскурсионного маршрута (здания, храмы, памятники, природные объекты и др.), придумать интересное название маршрута и презентовать ваш экскурсионный маршрут. Сейчас мы разделимся на группы для совместной творческой деятельности по разработке экскурсионных маршрутов.</p>	<p>Разработка экскурсионного маршрута (в группах), презентация своих маршрутов.</p>	<p>30 мин.</p>
<p>5. Заключение: На нашем занятии мы познакомились с профессией экскурсовод. Сейчас я предлагаю каждому из вас выразить одной фразой, что для вас эта профессия (ваша ассоциация с данной профессией).</p> <p>Если кого-то из вас заинтересовала данная профессия, значит, наша сегодняшняя встреча прошла не зря. Желаю вам удачи в выборе будущей профессии.</p>	<p>Рефлексия</p>	<p>5 мин.</p>

Информационные источники:

1. Грачева, О. Ю. Организация туристического бизнеса. Технология создания турпродукта [Текст]: Учебное пособие / О.Ю. Грачева, Ю.А. Маркова. – М.: Дашков и К, 2010. – 276 с
2. Емельянов, Б.В. Экскурсоведение [Текст]: учебник / Б.В. Емельянов, - М.: Советский спорт, 2007. - 216 с.
3. Культурный туризм в России: проблемы и перспективы развития : сб. докл. I Студ. науч.-практ. конф., г. Сергиев Посад, 24-25 февр. 2000 г. / [под общ. ред.]. – М. : РМАТ, 2000. – 151
4. Савина, Н.В. Экскурсоведение [Текст]: Учебное пособие / Н.В. Савина. – М.: БГЭУ, 2009. – 255 с.
5. <https://www.kp.ru/putevoditel/obrazovanie/ehkskursovod/>
6. <http://edunews.ru/professii/obzor/travel/ekskursovod.html>
7. <https://edunews.ru/professii/obzor/travel/ekskursovod.html>
8. <https://www.5-tv.ru/news/224639/professia-ekskursovod-istoria-plusy-imumusy/>
9. <https://www.profguide.io/professions/Guide.html>
10. <https://oksait.ru/professiya/ekskursovod-kto-eto/>
11. <https://docs.pfdo.ru/uploads/programs/RJ2/cKK/RJ2cKKKXBfw.pdf>

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Описание упражнений игрового тренинга

«Бег скороговорок»

Дети сидят в кругу.

Педагог: Экскурсовод должен иметь хорошую дикцию. Скороговорки – лучший способ выработать отличную дикцию. Сейчас мы устроим «Бег скороговорок» по кругу. (Педагог предлагает скороговорку, которую все участники по очереди повторяют).

Скороговорки:

- Пакет под попкорн
- Мамаша Ромаше дала сыворотку из-под простокваши
- Погода размокропогодилась
- Кукушка кукушонку купила капюшон
- Все бобры для бобрят добры
- Всех скороговорок не перескороговоришь, не перевыскороговоришь
- Бублик, баранку, батон и буханку пекарь в пекарне испек спозаранку и др.

Игра «Всё для Вас!»

Педагог: Часто ли мы говорим хорошие, добрые слова друг другу? А незнакомым нам людям, бывает, и улыбнуться не каждый может. Профессия экскурсовод требует внимательного и доброго отношения к людям разного возраста, разных социальных слоев и уровня образования. Экскурсовод всегда приветлив, готов расположить к себе любого человека и наладить доброжелательный контакт с экскурсантами. Давайте и мы попробуем быть приветливыми друг к другу и порадовать своих друзей, хотя бы на словах.

Каждому из Вас предстоит сказать соседу, сидящему справа, фразы, последние слова которых игрок придумывает сам, и начинаются они на начальную букву имени соседа справа:

Например:

- Мне нравится (Артем) за то, что он (какой?) - Артистичный
- Я повезу его (название города) - в Анапу
- Буду угощать его (чем?) - Ананасами
- Подарю ему (что?) – Астру

И так далее по кругу.

Приложение 2

Экскурсия «Видео путешествие по Тверицкой набережной»

<https://www.youtube.com/watch?v=QxxsK4x-4AM>