

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ ДО ДЭЦ «Родник»

А.В. Киселева

20²² г.



Отчет о проведении мониторингового исследования по изучению удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательного процесса.

В сентябре-октябре 2022 года проводилось плановое исследование удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательного процесса.

Цели исследования:

1. Выявление степени удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг центра;
2. Выявление возможных негативных факторов, влияющих на степень удовлетворенности.

В исследовании приняло участие 400 человек. Из них 100 человек – родители обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста, 200 человек – обучающиеся младшего школьного возраста, 100 человек – обучающиеся старшего школьного возраста. Опрос проводился среди детей, занимающихся на базе центра и на других базах.

Для исследования были использованы следующие методики: анкета на исследование удовлетворенности для учащихся старших классов (разработанная на основе анкеты Лепиевой О.А. и Тимошко Е.А.), анкета для родителей (разработка педагога-психолога ДЭЦ «Родник»), анкета для учащихся младших классов (разработка педагога-психолога ДЭЦ «Родник»).

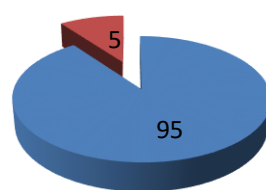
Результаты анкетирования родителей обучающихся.

В исследовании приняли участие 70 родителей обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста, посещающих объединения центра.

Родителям предлагалось оценить организацию образовательного процесса по нескольким параметрам: материально-техническое и информационное обеспечение, межличностные взаимоотношения, общее состояние ребенка после посещения занятий, общая организация образовательного процесса.

95 % респондентов (95 человек) отметили хорошее состояние материально-технической базы центра, 5 % (5 человек) затруднились с ответом.

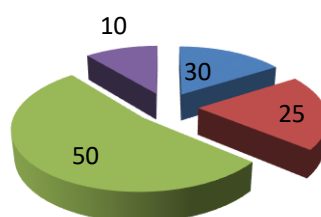
Материально-техническая база



- Удовлетворительное состояние
- Затруднились с ответом

На вопрос о причинах выбора центра «Родник» для получения детьми дополнительного образования 30% (30 человек) отметили близкое расположение к дому, 25% (25 человек) руководствовались положительными отзывами друзей и знакомых о центре, 50 % (50 человек) указали на мотив развития ребенка, 10 % (10 человек) отметили, что хотят заполнить свободное время своих детей с пользой.

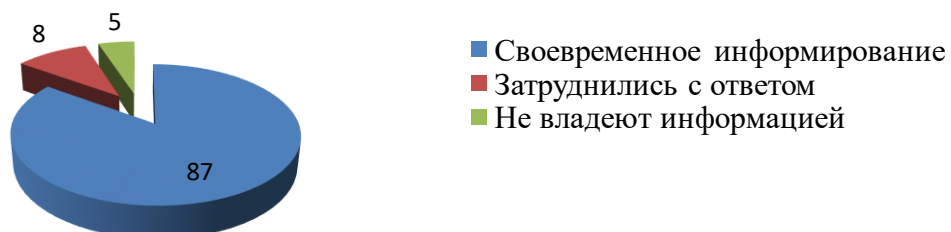
Мотив выбора центра



- Близкое расположение к дому
- Положительные отзывы знакомых
- Развитие ребенка
- Желание, чтобы ребенок провел время с пользой

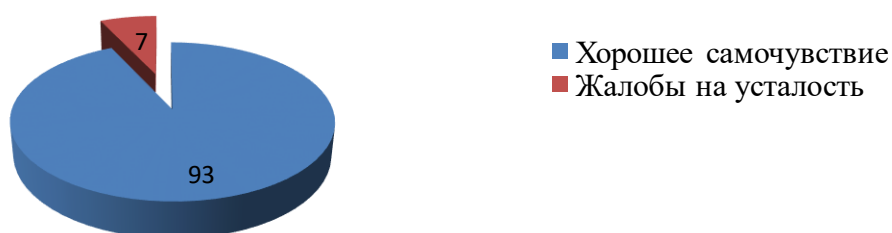
87 % родителей (87 человек) отмечают своевременное информирование о деятельности центра, 8 % (8 человек) затруднились с ответом, 5% (5 человека) не владеют нужной информацией.

Информирование о деятельности центра



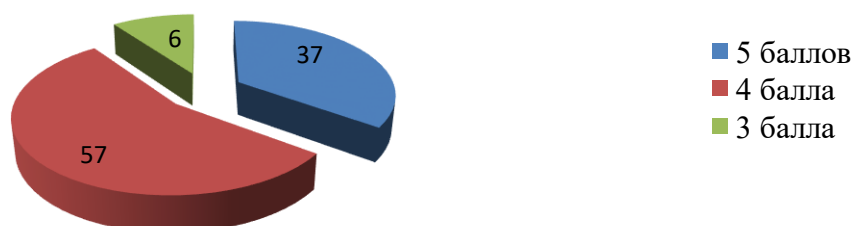
93% родителей (93 человека) отметили удовлетворительное самочувствие своих детей после учебных занятий, 7% (4 человека) указали, что дети иногда жалуются на усталость.

Самочувствие детей после занятий



Родителям было предложено оценить общую степень удовлетворенности работы центра по пятибалльной шкале. 37% (37 человек) опрошенных оценивают удовлетворенность на 5 баллов, 57 % (38 человек) на 4 балла и 6% (6 человек) на 3 балла.

Удовлетворенность



Результаты анкетирования младших школьников.

Первый вопрос направлен на выявление общего эмоционального состояния обучающихся на занятиях. 98% (98 человек) отметили, что им нравятся заниматься в объединениях центра, 3% (3 человека) указали на сниженное настроение во время занятий.



Во втором вопросе обучающиеся оценивали отношения с одноклассниками. 96% (164 человека) отмечают теплые, дружеские отношения, 4 % (4человек) указали на проблемные отношения.



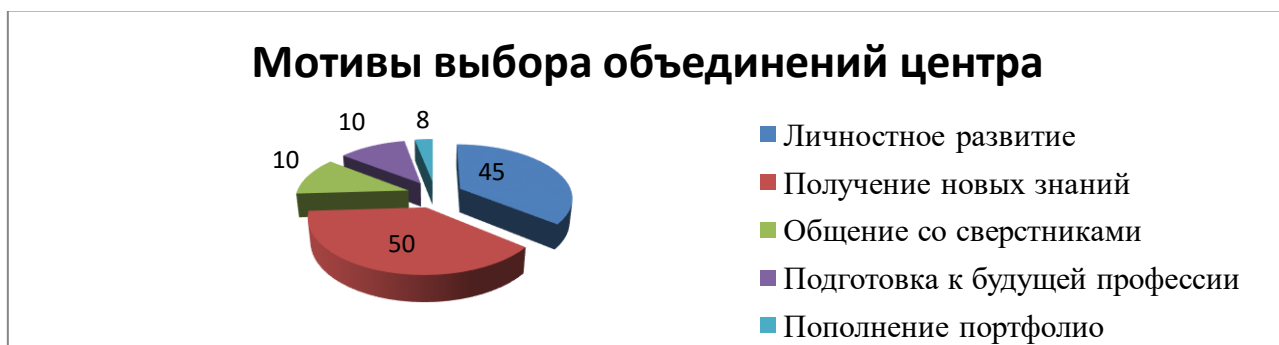
В третьем вопросе обучающиеся оценивали отношения с педагогами. 97 % (97 человек) отметили, что им нравятся педагоги центра. 3% (3 человека) указали на проблемные отношения.



Результаты исследования удовлетворенности у обучающихся старшего звена.

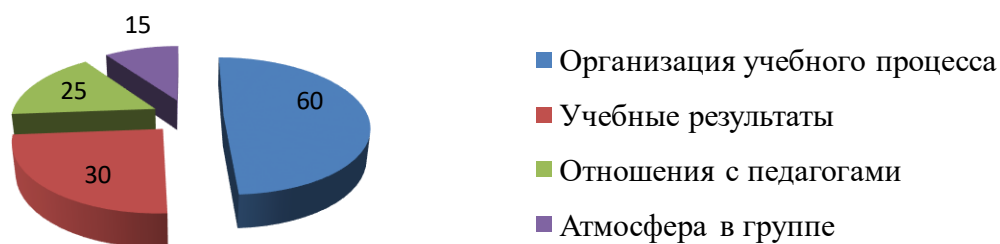
В ходе проведения анкетирования было опрошено 200 обучающихся старшего школьного возраста, посещающих различные объединения центра.

Первый вопрос выявляет мотивационную ориентацию обучающихся при посещении объединений дополнительного образования. У 45 % (90 человек) преобладает мотив развития качеств личности, 50 % (100 человек) занимаются в объединениях центра «Родник» для того, чтобы получать новые знания и умения, 10% (20 человек) отмечают, что им нравится общаться со сверстниками со схожими интересами, 10% (20 человек) посещают объединения, чтобы готовиться к будущей профессии, 8 % (16 человек) – чтобы пополнить портфолио.



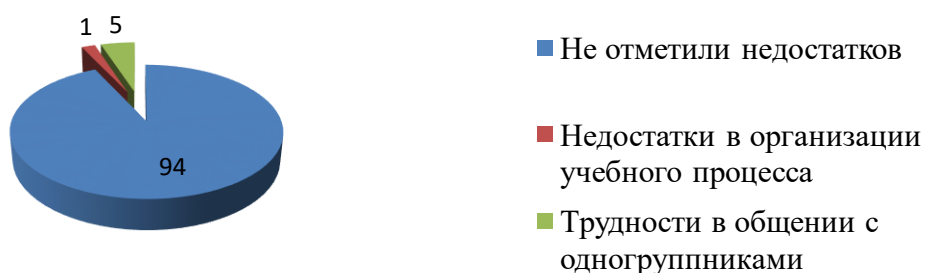
Второй и третий вопрос являются открытыми и направлены на диагностику удовлетворенности обучающихся протеканием учебного процесса в объединениях. 60% опрошенных (120 человек) отмечают удовлетворенность общей организацией учебного процесса в объединении, 25% (50 человек) отмечают, что удовлетворены отношениями с педагогом, 15% (30 человек) выделяют атмосферу в группе, 30% (60 человек) отмечают свои учебные результаты.

Удовлетворенность



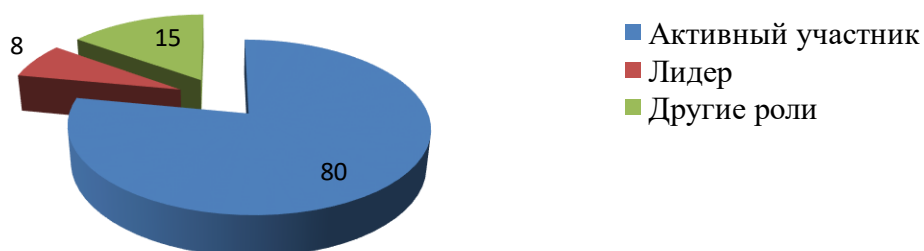
94 % (188 обучающихся) не отметили недостатков в объединениях, 1% (2 обучающихся) не довольны организацией учебного процесса, 5% (8 обучающихся) имеют трудности в общении с одноклассниками.

Удовлетворенность



Четвертый вопрос направлен на выявление роли обучающихся в процессе обучения. 80% (160 человек) опрошенных указали, что во время занятий предпочитают роль активного участника происходящего. Лидерами себя считают 8% (16 человек) опрошенных. 15 % респондентов (30 человек) отнесли себя к другим социальным ролям (хороший исполнитель, увлеченный зритель, отстраненный наблюдатель).

Социальные роли



Пятый вопрос направлен на диагностику взаимоотношений между обучающимися. 95% респондентов (190 человек) указали на теплые, близкие отношения в группе. Это свидетельствует о благоприятном психологическом климате, комфортности пребывания на учебных занятиях. 5% (10 человек) опрошенных отметили проблемы в построении отношений с остальными участниками группы. Это может указывать на выраженность индивидуальных особенностей личности, которые не принимаются остальными участниками (например, неадекватная самооценка или слабо развитые коммуникативные навыки).



В шестом вопросе обучающиеся отмечали, какие мероприятия вызывают у них наибольший интерес. Респонденты называли мероприятия, организованные как на уровне объединения, так и на уровне центра (съемка социальных роликов, участие в конкурсах, акциях, защита проектов, музейная деятельность, праздничные мероприятия).

В седьмом вопросе обучающимся предлагалось ответить, что бы они хотели приобрести за время обучения в объединении. Ответы зависели от направленности объединения. Подростки, посещающие объединения, направленные на исследовательскую, проектную и волонтерскую деятельность, отмечали овладение новыми знаниями, ответственность, целеустремленность. Обучающиеся, которые посещают объединения технической направленности («Media space») – умение снимать и монтировать видео, умение работать в кадре, уверенность в себе.

На основании полученных результатов можно сделать следующие

ВЫВОДЫ:

1. 94% родителей обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста, участвующих в анкетировании, положительно оценивают работу объединений центра.
2. 93% родителей отметили удовлетворительное самочувствие своих детей после учебных занятий.
3. 96 % обучающихся младшего школьного возраста отметили, что им нравится заниматься в объединениях центра.
4. Опрос старшеклассников показал, что при выборе объединений центра преобладают мотивы получения новых знаний и умений и личностного развития.
5. 80% подростков указали, что во время занятий предпочитают роль активного участника происходящего. Лидерами себя считают 8% опрошенных.
6. 95% обучающихся старшего школьного возраста указали на теплые, дружеские отношения в группе. Это свидетельствует о благоприятном психологическом климате, комфортности пребывания на учебных занятиях.
7. Общая удовлетворенность обучающихся и родителей качеством образовательного процесса составляет 95 %, что является результатом эффективной работы педагогов объединений центра.

Выполнила: педагог-психолог
МОУ ДО ДЭЦ «Родник»
Огаркова Н.В.